

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN STN Kassasystemen
KvK Nr. 34068195 d.d. 1 januari 2018.

DEFINITIES

Opdrachtgever:

De partij die met STN een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen STN en een klant op grond waarvan STN diensten verricht of goederen levert ten behoeve van de opdrachtgever.

ART. 1: ALGEMEEN

1.1

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen STN en opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

1.2

Indien tussen partijen eenmaal de toepasselijkheid is overeengekomen van de algemene voorwaarden van STN, dan gelden deze voorwaarden tevens voor alle toekomstige opdrachten tussen partijen.

1.3

Alle door STN gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

1.4

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat STN een aan een aspirant-opdrachtgever toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-opdrachtgever diensten of goederen aan deze ter beschikking heeft gesteld.

1.5

STN is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één maand na bekendmaking van kracht. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, kan de opdrachtgever tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen zijn bezwaren kenbaar maken. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen blijven de oorspronkelijke algemene voorwaarden van kracht, tenzij STN akkoord gaat met beëindiging van de overeenkomst.

1.6

Degene die namens een rechtspersoon een overeenkomst met STN wenst te sluiten, dient op verzoek van STN zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

1.7

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen STN en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ART. 2: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

2.1

Het is opdrachtgever niet toegestaan de systemen of programmatuur van STN te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met nationale en internationale wetgeving, de goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

2.2

Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever moet de opdrachtgever direct schriftelijk mededelen aan STN. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die STN als gevolg daarvan lijdt.

ART. 3: AUTEURSRECHTEN

3.1

De opdrachtgever garandeert STN, dat door de nakoming van de overeenkomst of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart STN in en buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens de wet of regelgeving geldend kunnen maken.

3.2

Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 3.1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is STN bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat STN door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal STN de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

3.3

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft STN steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

3.4

De door STN volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor STN bestaat, niet zonder schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

3.5

De opdrachtgever verkrijgt na levering door STN het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door STN in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet of van werken in de zin van art. 3.4. Het bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

ART. 4: AANSPRAKELIJKHEID

4.1

STN is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van overmacht of schade als gevolg van onderhoud aan netwerken en systemen.

4.2

STN is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming STN toegerekend kan worden op grond van opzet of grove schuld.

4.3

STN is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever veroorzaakt door handelen van derden.

4.4

De opdrachtgever vrijwaart STN tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik door opdrachtgever van de systemen en programmatuur van STN.

4.5

STN is niet aansprakelijk voor schade van een opdrachtgever wanneer deze het gevolg is van onoordeelkundig of met de overeenkomst en algemene voorwaarden strijdig gebruik van de systemen en programmatuur van STN.

4.6

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die STN mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen.

4.7

Schade toegebracht aan STN of derden, veroorzaakt door het handelen in strijd met een op de opdrachtgever rustende verplichting kan op de opdrachtgever worden verhaald.

4.8

De aansprakelijkheid van STN uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

ART. 5: KOSTEN EN BETALINGEN

5.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2

De uiterlijke betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

5.3

Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dient de opdrachtgever de bezwaren binnen 13 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan STN kenbaar te maken. Indien de opdrachtgever zijn bezwaren niet tijdig en schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, dan wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de in rekening gebrachte kosten.

5.4

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

5.5

Vanaf dat moment is de opdrachtgever rente ad 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtgever, na ingebrekestelling, nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven. In welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van 70 euro.

ART. 6: SUPPORTOVEREENKOMST

6.1

Een supportovereenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde termijn. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst steeds met een jaar verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop STN de opzegging ontvangt. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax.

6.2

De abonnementsstarieven kunnen worden herzien. Wijzigingen van abonnementsstarieven worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt.

6.3

Als blijkt dat de opdrachtgever valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel dat blijkt dat de opdrachtgever nagelaten heeft juiste gegevens door te geven, dan wel blijkt dat de opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan, is STN gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel, indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Gedurende de tijd van opschorting blijft het abonnementsgeld verschuldigd.

6.4

Indien een supportovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen worden beëindigd. De opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Indien er tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van zes maanden in acht te worden genomen. Bij opzegging met inachtneming van het vorenstaande zullen partijen nimmer zijn gehouden tot enige schadevergoeding.

ART. 7: OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met STN gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens STN te voldoen, is STN gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat STN tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan STN verder toekomende rechten.

7.2

Behoudens de gevallen genoemd in artikel 6.3 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

7.3

In de volgende gevallen is STN gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen: indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of het faillissement is aangevraagd, de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, ten aanzien van de opdrachtgever de wettelijke schuldsanering is uitgesproken of is aangevraagd, de opdrachtgever onder curatele is gesteld of dat de opdrachtgever onder bewind is gesteld.

7.4

Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij STN ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die STN vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ART. 8: OVERMACHT

8.1

Tekortkomingen van STN in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

8.2

Tekortkomingen van STN in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, storingen in het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur van enige operator en storingen in netwerken, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan STN toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

ART. 9: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

9.1

Op elke overeenkomst tussen STN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen wijzen de Rechtbank Haarlem aan als bevoegde rechter.